

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика обработки персональных данных)

Дата вступления в силу: 25 февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта (далее — «Сайт»), осуществляемой ИП Джарулаев Джарула Физулиевич (ОГРНИП: 318057100050626, ИНН: 054202994700), именуемым далее «Оператор».

1.2. Юридический адрес Оператора: Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Акушинского, д. 107б, корп. 16, подъезд 1, кв. 52.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными.

Оператор — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и/или оформляющее заказ через интерфейс Сайта.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Идентификационные данные

Оператор обрабатывает следующие идентификационные данные:

- Фамилия, имя, отчество.

Цель обработки: идентификация покупателя, оформление заказа, документооборот.

3.2. Контактные данные

Оператор обрабатывает следующие контактные данные:

- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

Цель обработки: связь с покупателем по заказу, направление уведомлений о статусе заказа, направление рассылок (при наличии согласия).

3.3. Данные о заказе и покупках

Оператор обрабатывает следующие данные о заказах:

- Состав корзины;
- Количество товаров;
- Стоимость товаров и итоговая сумма заказа;
- Применённые скидки и промокоды;
- Данные о ранее оформленных заказах, их статус и история покупок.

Цель обработки: оформление, исполнение и учёт заказов, обслуживание клиента, аналитика, программа лояльности.

3.4. Данные о доставке и получении товара

Оператор обрабатывает следующие данные о доставке:

- Способ получения (самовывоз, курьерская доставка, почтовая доставка);
- Город;
- Адрес магазина / пункта выдачи / доставки.

Цель обработки: организация передачи товара покупателю.

3.5. Платёжная информация

Оператор обрабатывает следующие платёжные данные:

- Способ оплаты (онлайн-оплата банковской картой, оплата картой при получении, оплата наличными);
- Сумма платежа;
- Статус оплаты.

Примечание: реквизиты банковских карт вводятся пользователем непосредственно через сертифицированные платёжные сервисы (платёжные шлюзы). Оператор не получает и не хранит данные банковских карт — Сайт получает лишь сведения о факте и результате проведённой оплаты.

Цель обработки: приём и учёт платежей.

3.6. Данные программы лояльности

Оператор обрабатывает следующие данные программы лояльности:

- Баланс бонусных баллов;
- История начислений и списаний;
- Привязка бонусного счёта к пользователю.

Цель обработки: реализация программы лояльности, стимулирование повторных покупок.

3.7. Маркетинговые данные

Оператор обрабатывает следующие маркетинговые данные:

- Факт согласия на получение рекламных и информационных сообщений;
- Предпочтительный канал коммуникации (телефон, электронная почта).

Цель обработки: направление рекламных и информационных материалов при наличии соответствующего согласия пользователя.

3.8. Технические и автоматически собираемые данные

При посещении Сайта автоматически собираются следующие технические данные:

- IP-адрес;
- Файлы cookie;

- Тип устройства и браузера;
- Данные о сессии;
- Дата и время посещения;
- История действий на Сайте (поведенческие данные).

Цель обработки: обеспечение функционирования Сайта, аналитика, обеспечение безопасности, улучшение качества сервиса.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (договор купли-продажи, оказания услуг доставки);
- исполнение законодательных требований в области бухгалтерского учёта и налогообложения.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные пользователей третьим лицам исключительно в целях исполнения договора и в объёме, необходимом для достижения этих целей:

Платёжным сервисам:

- Сумма платежа;
- Идентификатор заказа;
- Контактные данные (при необходимости).

Службам доставки:

- Фамилия, имя, отчество получателя;
- Номер телефона;
- Адрес получения.

Сервисам аналитики и маркетинга:

- Технические данные;
- Файлы cookie;
- Поведенческие данные.

5.2. Оператор обязует третьих лиц соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать их исключительно в целях, указанных Оператором.

5.3. Оператор не продаёт персональные данные пользователей третьим лицам.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Персональные данные пользователей хранятся на защищённых серверах на территории Российской Федерации.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.3. Сроки хранения персональных данных:

- данные, необходимые для исполнения договора, — в течение срока действия договора и 5 лет после его исполнения (в целях соблюдения требований законодательства о бухгалтерском учёте);
- данные, обрабатываемые на основании согласия, — до момента его отзыва пользователем;
- технические данные — не более 3 лет с момента их получения.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконности обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

7.2. Для реализации своих прав пользователь вправе направить письменное обращение Оператору по адресу: \${ADDRESS}, либо на электронную почту (при наличии опубликованной на Сайте).

8. Файлы cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

8.2. Файлы cookie используются в целях: обеспечения корректной работы Сайта; анализа пользовательской активности; персонализации контента и рекламы.

8.3. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на функциональность Сайта.

8.4. Подробная информация об использовании cookie содержится в Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

9. Изменения в Политике конфиденциальности

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10. Контактная информация

Оператор: ИП Джарулаев Джарула Физулиевич

ОГРНИП: 318057100050626

ИНН: 054202994700

Адрес: Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Акушинского, д. 107б, корп. 16, подъезд 1, кв. 52